

MODALIDAD TALLERES



CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

**¿CÓMO ACTUAR FRENTE A “SITUACIONES ESPECIALES” EN EL
AULA? PARTE DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTO DENTRO
DE LA UNIVERSIDAD PARA CASOS DE INTENTOS DE SUICIDIO,
DE AGRESIÓN A OTROS, ETC.**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: PROCEDIMIENTO EN CASOS
ESPECIALES, DENTRO DEL SALÓN DE CLASES**

**Gabriela Icaza Guevara
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Ecuador**

RESUMEN

La presente propuesta busca mostrar, algunos resultados obtenidos en una investigación realizada en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, desarrollada como pilotaje en la Facultad de Arquitectura y Diseño, orientada a capacitar sobre procedimientos frente a casos especiales dentro del aula de clases, tema que interesa y preocupa a la Educación Superior, debido a que existen precedentes a nivel mundial de situaciones de esta índole, resultando como principal pregunta si al capacitar a la planta docente y administrativa bastará para estar preparados al momento de ocurrir una situación real.

El Taller a presentar busca promover un Plan de Emergencias Universitario, con procedimientos y estrategias a realizar frente a situaciones de casos especiales, dentro de los salones de clase por parte del personal docente

Se empleó una estrategia metodológica mixta, aunque predominó un corte cualitativo, empleando el método de investigación acción. Los resultados obtenidos mostraron que: en el marco del trabajo realizado se demuestra la no organización y la existente improvisación para afrontar riesgos, además de la vulnerabilidad frente a diferentes amenazas sociales.

Finalmente se sugiere a manera de propuesta la creación de un Manual de Procedimientos para las IES, frente a “casos especiales” dentro del aula.

PALABRAS CLAVES: Casos especiales, Plan de Emergencias Universitario y amenazas sociales

SUMMARY

The present proposal thinks about how to show, some results obtained in an investigation realized in the Catholic University of Santiago de Guayaquil, developed like piloting in the faculty of Architecture and Design, faced to qualify on procedures opposite to special cases inside the classes classroom, topic that is of interest and worries to the Higher education, because precedents exist on a global scale of situations of this nature, proving like main question if, on having qualified to the teaching and administrative plant, it will be enough a real situation is prepared at the moment of happening.

The Workshop to present, thinks about how to promote a University Plan of Emergencies, with procedures and strategies to be realized opposite to situations of special cases, inside the class lounges on the part of the teaching personnel

A mixed methodological strategy was used, although I predominate over a qualitative cut, using the method of investigation action. The obtained results showed that: in the frame of the realized work not organization and the existing improvisation is demonstrated to confront risks, in addition to the vulnerability opposite to different social threats. Finally the IES he suggests himself like proposal the creation of a Manual of Procedures for, opposite to “special cases” inside the classroom

KEY WORDS: Special cases, University Emergency Plan and social threats.

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

INTRODUCCIÓN

En el Ecuador, como en otros países de América Latina se han puesto en evidencia sus altos índices de vulnerabilidad frente a temáticas de preparación ante situaciones de Gestión y Reducción de Riesgo Social, más aún dentro de Instituciones de Educación Superior, a pesar de que es un tópico que resuena a nivel mundial pero que todavía estamos en pañales frente a la investigación, procesos de afrontamiento, organización y análisis.

A partir del terremoto del año 2016 que afecta dos grandes provincias en el país, se inicia movimientos de atención y estudio de este tipo de fenómenos naturales, sin embargo se ha dejado de lado la preocupación que lleva a considerar esta investigación, acerca de cómo otro tipo de sucesos llamados aquí “casos especiales”, refiriéndose a situaciones fuera de la norma, consideradas como amenazas sociales, en las que podemos mencionar intentos de suicidio, de autoagresión, de destrucción, de desencadenamientos psicóticos entre otros, que pudieran llevarse a cabo dentro de las IES y sobre real manera dentro de un aula de clases, es a partir de estas nuevas realidades que se busca formar una preparación sin improvisaciones que permitan acciones eficaces, en momentos determinados frente a hechos poco vistos pero no improbables.

Existen pocos trabajos hasta este momento sobre atención frente a emergencias psicológicas en las Instituciones de Educación Superior y generalmente estos son frente a situaciones de violencia específicas o en general, más no a “desencadenamientos”, “llevar al acto” o “situaciones borderline” ocurridas dentro de un aula de clases. Es por eso que es importante enfatizar este tipo de situaciones reales fuera de la norma pueden ser aún vistas como realidades lejanas, sin embargo no podemos descartar el hecho de que sucedan en algún momento dentro de nuestros entornos, tampoco podemos cerrar los ojos al hecho de lo vulnerables que pudiéramos llegar a ser frente a estas “nuevas realidades” o todo el daño psicológico que puedan dejar.

La Consejería Estudiantil, programa perteneciente a la Unidad de Desarrollo Humano del Departamento de Bienestar Universitario, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, trabaja con los estudiantes de las 36 carreras que poseen las 9 facultades, estamos

hablando de aproximadamente 12000 estudiantes donde se interviene los ámbitos personal-afectivo, académico y administrativo; esto permite evidenciar realidades cercanas en cada una de las facultades, es a partir del trabajo desarrollado en el estudio de casos, donde se puede observar y analizar diversas situaciones con las que hoy en día se lidia en las aulas de las IES, es ahí de donde nace la idea de que pasaría si uno de estos casos especiales desencadenarían en un aula de clases y cuales debían de ser las formas de llevar esta realidad por parte de la comunidad universitaria.

Parte de esta investigación nos lleva a la creación de Planes de Emergencias donde se generan talleres para instruir a la comunidad universitaria a modo de informar, advertir y capacitar para lograr realizar una Primera intervención de Emergencia. Es por eso que dentro del material a trabajar durante este Congreso se les brindará un taller realizado a los docentes de tres carreras que son parte de la Facultad de Arquitectura y Diseño, donde se les brindo herramientas de evaluación diagnóstica, además de técnicas empleadas por terceros frente a situaciones reales de violencia o amenaza de esta, para no solo trabajar con procesos de reparación de víctimas sino que además construir pasos de acción para desarrollar en momentos de crisis y como objetivo central constituir una Manual de Procedimientos frente a casos especiales”, como una herramienta técnica que permita reducir los riesgos y la vulnerabilidad a la que estamos expuestos.

OBJETIVOS Y MÉTODO

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Generar Manual Institucional de procedimientos a ejecutar frente a un “caso especial”, dentro del aula.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- Capacitar e instruir a la comunidad universitaria, de cómo deben actuar frente a una emergencia de este tipo.
- Disponer de equipos humanos organizados y adiestrados, consiguiendo con ello una mayor efectividad en las acciones destinadas a controlar las emergencias sociales.

MÉTODO

Se trata de un estudio transversal analítico, realizado por medio de un pilotaje a los docentes de las tres carreras de la Facultad de Arquitectura y Diseño, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, en Ecuador. El método de selección de la muestra fue de muestreo probabilístico aleatorio simple, para los docentes en los que el procedimiento empleado fue que se le asignó un número a cada individuo de la población de docentes de cada una de las carreras y luego a través de un medio mecánico (bolas dentro de una bolsa.) se optó por tantos docentes como fue necesario para completar el tamaño de la muestra requerida, este método tiene un procedimiento simple, además de práctico debido a que todos los docentes tenían igual probabilidad de ser sorteados; Y el método de selección empleado para las autoridades de la Facultad fue el método intencional.

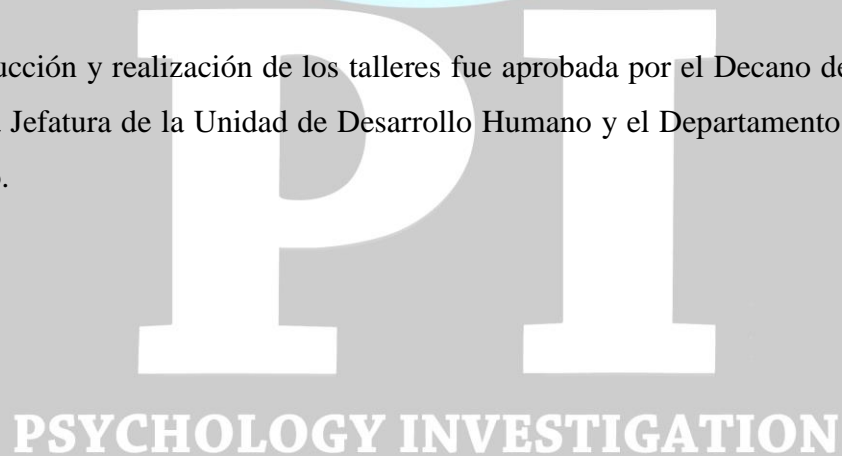
Para determinar el tamaño de la muestra fue considerando un porcentaje de error del 5% y 95% de nivel de confianza con un error de estimación de 3,5%, totalizando 57 docentes elegibles para el estudio. El criterio de inclusión establecido fue que el docente debería estar dictando clases presenciales durante el semestre en curso; de los 57 docentes que participaron en los talleres dictados, 42 pertenecían a la carrera de Arquitectura, 8 a la carrera de Diseño de Interiores y 7 a la carrera de Gestión Gráfica Publicitaria. Las autoridades de la Facultad a las que se entrevistó y solicito autorización para proceder con los talleres, fueron en total cuatro, esto es tres Directores de cada una de las carreras y al Decano como Máxima autoridad de la Facultad.

Para la obtención de los datos se construyó un instrumento cerrado, objetivando investigar las condiciones de información referentes al conocimiento de situaciones de riesgo social dadas en otras IES a nivel mundial. Se empleó preguntas como ¿Conoce que situaciones de Riesgo Social que han experimentado otras universidades, en los últimos 30 años?, ¿Conoce sobre el número de situaciones de violencia dentro de universidades, registradas en la historia? Esas preguntas fueron construidas por medio de un estudio que abordaron la temática.

Un segundo instrumento empleado para desarrollar el taller a los docentes, fue el de Método por colores para riesgos y vulnerabilidades el mismo que permite identificar amenazas y vulnerabilidades con el fin de determinar amenazas de riesgo, además de identificar una serie de observaciones que ayudan a construir acciones de prevención, mitigación y respuesta. Podemos agregar que se emplearon métodos empíricos como la observación participativa que se la empleo tanto durante los talleres dictados como en las entrevistas realizadas.

Los talleres realizados a los docentes fueron dictados en los meses de noviembre 2016 y en enero 2017. Las entrevistas a los Directores de Carrera de la Facultad de Arquitectura y Diseño, se realizaron en los meses de octubre 2016 y diciembre 2016.

La construcción y realización de los talleres fue aprobada por el Decano de la Facultad, además de la Jefatura de la Unidad de Desarrollo Humano y el Departamento de Bienestar Universitario.



**MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

TABLA DE INVOLUCRADOS

<u>GRUPO INDIVIDUO</u>	<u>TAMAÑO GRUPO (N)</u>	<u>TAMAÑO MUESTRA (n)</u>	<u>TIPO MUESTREO</u>	<u>MÉTODO TÉCNICA</u>
Profesores de la carrera de Arquitectura	56	42	Muestreo probabilístico aleatorio simple	Taller y Grupo Focal
Profesores de la carrera de Diseño de Interiores	12	8	Muestreo probabilístico aleatorio simple	Taller y Grupo Focal
Profesores de la carrera de Gestión Gráfica y Publicitaria	8	6	Muestreo probabilístico aleatorio simple	Taller y Grupo Focal
Directores de Carreras	3	3	intencional	Entrevista en profundidad y autorización
Decano de la Facultad	1	1	intencional	Entrevista en profundidad y autorización

De la muestra de docentes que dan clases y las Autoridades en las tres carreras de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Católica de Guayaquil, el porcentaje de error fue del 5% y 95% de confianza

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

CONCLUSIÓN

Se evidencio el desconocimiento de conceptos básicos, como el de desencadenamiento psicótico, Reducción de Riesgo Social entre otros importantes y valiosos para la seguridad frente afecciones psicosociales, dentro de los predios universitarios y específicamente dentro de los salones de clase; Además de la carencia de técnicas de afrontamiento básicas pero sobre todo un elevado temor frente a estas posibles realidades

Es importante enfatizar que estos hallazgos se constituyen para la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, como un diagnóstico situacional en busca de promover acciones de prevención a estos llamados “casos especiales” así como también para los profesionales que promueven el Bienestar Estudiantil en este caso los Consejeros Estudiantiles que laboran dentro del campus, obtener conciencia de la importancia de las medidas que objetiven identificar y minimizar este tipo de fenómenos en el ambiente universitario.

BIBLIOGRAFÍA

Abeldano, R., Fernandez, R. Salud mental en la comunidad en situaciones de desastre. Una revisión de los modelos de abordaje en la comunidad. *Ciênc. saúde coletiva* [online]. 2016, vol.21, n.2, pp.431-442. ISSN 1678-4561.

Barros dos Santos, H.G., Recheti, S.,Martínez, M.,Nunes, M.,Cabral, P. . (2017). Factores asociados a la presencia de ideación suicida entre universitarios. 05-06-2017, de Revista Latino-Americana de Enfermagen Sitio web: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v25/es_0104-1169-rlae-25-e2878.pdf

Malliquinga Moreano, D. (2017). Elaboración del plan de contingencia ante emergencias de la Facultad de Ciencias Psicológicas y del Hospital del Día de la Universidad Central del Ecuador en el período mayo – noviembre 2015. *Dspace.uce.edu.ec*. Recuperado 30 June 2017, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/6047>

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Villalobos-Galvis, Fredy Hernán. (2009). Situación de la conducta suicida en estudiantes de colegios y universidades de San Juan de Pasto, Colombia. *Salud mental*, 32(2), 165-171. Recuperado en 30 de junio de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252009000200009&lng=es&tlng=es.

Rebolledo, O., & Rondón, L. (2017). Reflections on Psychosocial Work with Individuals and Groups within the Process of Reparation. *Scielo.org.co*. Retrieved 30 June 2017, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2010000200004&lng=en&tlng=es.

Rodríguez Rodríguez, Teresa, Navarro Machado, Víctor, & Santana Castellón, Deysi. (2010). Guía de intervención de salud mental en situaciones de desastres. Hospital ?Dr. Gustavo Aldereguía Lima?. Cienfuegos. Cuba: una preocupación de todos. *MediSur*, 8(1), 55-61. Recuperado en 30 de junio de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2010000100013&lng=es&tlng=es.

Seguel, F., Santander, G., Ramos, M. (2012). Consumo de drogas y factores demográficos asociados en estudiantes de primer año de una universidad Chilena. 05/05/2017, de ACTA Sitio web: http://www.scielo.br/pdf/ape/v25nspe2/pt_06.pdf

RESEÑA

GABRIELA ICAZA GUEVARA

Nació en Guayaquil (Ecuador). Curso sus estudios superiores en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, donde obtuvo el título como Psicóloga Clínica. Desde el año 2005 colaboró con la elaboración y ejecución de la carrera de Psicología para la Universidad San Antonio de Machala (Ecuador) y trabajo con el Movimiento de Mujeres de esta ciudad, donde fue capacitada para la atención en tribunales de Desarrollo Económico y Social (DES),

y crea su consulta privada y programa de atención radial “Su Psicólogo Amigo”. Desde el año 2005, trabajo en diferentes proyectos de investigación social y desde el 2006 fue Directora del área de Capacitación de la Corporación de Investigación y Desarrollo Social Nacional (CINDESON), además de trabajar como parte del DOBE de secundaria del Colegio Americano, durante dos años. Desde el año 2007 hasta el 2015 participo como docente de diferentes asignaturas para la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, asimismo de otras Universidades. Además desde el año 2014 ha colaborado como aplicadora para en el exámen de Habilitación Docente para el ejercicio profesional por el CEAACES y participado como “Formadora de Formadores” en diferentes procesos académicos en distintas Universidades.

Actualmente y durante ya 9 años participa en programa radial “Expresión sin Barreras”. Y trabaja como Consejera Estudiantil de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Aparte de su labor académica ha colaborado con otras Instituciones públicas y privadas dictando talleres, capacitaciones e Investigaciones.





7^o CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

¡ME MIRAS PERO NO ME VES
ENTONCES QUE ES LO
QUE REALMENTE QUIERES VER!

Santa Marta Colombia
2018



CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION